

Všeobecné smluvní podmínky firmy Statek u Štástků – ubytovací a hospodyňská činnost aj. služby – Vodňanské Svobodné Hory č.15 jsou umístěny na www.mestovodnany.cz

1) Vznik smluvního vztahu smlouvy o ubytování a službách

Smluvní vztah mezi statkem u Štástků a zákazníkem vznikne po ústní dohodě, telefonické dohodě, e-mailem. U nezletilých do 18-ti let musí jednat zákonný zástupce.

2) Platební podmínky

Statek u Štástků má právo na zaplacení souhrnné ceny služeb před jejich poskytnutím. Statek u Štástků je oprávněn požadovat zálohu ve výši minimálně 50% a více z celkové ceny služeb dle dohody se zákazníkem. Platba se provádí v hotovosti, bankovním převodem, nebo poštovní poukázkou. Statek u Štástků je povinen potvrdit každou platbu. Neproběhne-li platba zákazníka v dohodnutém termínu, má statek u Štástků právo odstoupit od smlouvy. Toto musí statek u Štástků ohlásit e-mailem, telefonicky či doporučeným dopisem na adresu.

3) Cena

Cena za ubytování je dostupná na stránkách www.mestovodnany.cz. Ostatní ceny za služby jsou dostupné v objektu firmy statek u Štástků. Ceny lze upravit dohodou.

4) Práva a povinnosti zákazníka

- a) právo na řádné poskytnutí objednaných služeb
- b) právo na reklamaci v době pobytu je třeba uplatnit u ředitele firmy statek u Štástků, Jiřího Štásky – nebo managera Jana Štásky. Reklamáce se nevztahuje po odjezdu a ukončení služeb. V případě, je-li uplatněna reklamáce, musí být reklamáce zapsána do inspekční knihy, která je k dispozici v hospůdce v objektu. Pokud statek u Štástků reklamaci nevyřeší do 48 hodin, má zákazník právo na kompenzaci, nebo slevu dle dohody. Platí i pro cestovní kanceláře.
- c) Zákazník je povinen dodržovat, předpisy a zákony platné pro ČR a vnitřní řád statku u Štástků.
- d) Zákazník je povinen uhradit eventuální škodu a to na místě.

5) Zrušení ubytování a služeb na statku u Štátek

Storno poplatky se účtují za každého účastníka při stornu.

60-0 dní ubytování	100% z ceny ubytování	50% ostatní služby
90-61 dní ubytování	50% z ceny ubytování	20% ostatní služby
Nad 91 dní ubytování	40% z ceny ubytování	0% ostatní služby

Dle dohody možnost přesunutí termínu s poplatkem.

6) Platnost

Tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ statku u Štátek, Vodňanské Svobodné Hory č.15, 389 01 Vodňany, Česká republika vstupují v platnost 1.1.2013 a účinnosti nabývají v okamžiku jednání v jakékoliv formě se zákazníkem.